

Gestão da Qualidade
Os 5 S

Histórico dos 5S

- A gestão da Qualidade é primordial para o estabelecimento e sobrevivência de uma instituição e para viabilizar o controle de atividades, informações e documentos. A meta é a boa prestação de serviços, de forma eficiente e dinâmica para que o solicitante fique satisfeito.
- Dentre as muitas ferramentas que podem ser usadas pra implantar o Sistema da Qualidade total numa empresa ou instituição, está o Programa 5S. Este é o ponto de partida e um requisito básico para o controle da qualidade, uma vez que proporciona vários benefícios ao setor. A ordem, a limpeza, o asseio e a auto-disciplina são essenciais para a produtividade.

Histórico dos 5S

- O movimento 5s nasceu no ambiente de fábricas (sujas e desorganizadas) no Japão derrotado do pós-guerra, no final da década de 1960, como parte do esforço empreendido para reconstruir o país.
- No Brasil, o movimento chegou formalmente através dos trabalhos pioneiros da Fundação Christiano Ottoni, liderada pelo professor Vicente Falconi, em 1991.

O que são os 5S

- O 5S é uma filosofia voltada para a mobilização dos colaboradores, através da implementação de mudanças no ambiente de trabalho, incluindo a eliminação de desperdícios, arrumação de salas e limpeza.
- O método é chamado de 5S porque, em japonês, as palavras que designam cada fase de implantação começam com o som da letra S, e são:
 1. Seiri - Senso de Utilização
 2. Seiton - Senso de Ordenação
 3. Seisou - Senso de Limpeza
 4. Seiketsu - Senso de Saúde
 5. Shitsuke - Senso de Autodisciplina

O que são os 5S

- **Seiri: Senso de Utilização** - Consiste em deixar no ambiente de trabalho apenas os materiais úteis, descartando ou destinando os demais da maneira mais adequada.
- **Seiton: Senso de Organização** - Consiste em estabelecer um lugar para cada material, identificando-os e organizando-os conforme a frequência do uso. Se utilizado frequentemente o material deve ficar perto do trabalhador, caso contrário, deve ser armazenado em um local mais afastado, para que não prejudique as tarefas rotineiras.

O que são os 5S

- **Seisou: Senso de Limpeza** - Consiste em manter os ambientes de trabalho limpos e em ótimas condições operacionais. Este princípio diz: melhor que limpar é não sujar.
- **Seiketsu: Senso de Saúde ou Melhoria Contínua** - Este princípio pode ser interpretado de duas formas. Na aplicação de ações que visam a manutenção e melhoria da saúde do trabalhador e nas condições sanitárias e ambientais do trabalho. Como **Melhoria contínua**, aplica-se o princípio do **kaizen**, melhorando e padronizando os processos.

O que são os 5S

- **Shitsuke: Senso de Autodisciplina** - Autodisciplina é um estágio avançado de comprometimento das pessoas, que seguem os princípios independente de supervisão. Para atingir este estágio é necessário ter atendido satisfatoriamente os 4 princípios anteriores do 5S.

Objetivos do 5S

- O 5S tem papel importante como instrumento para a união dos colaboradores. Seu objetivo principal é mudar a maneira de pensar desses colaboradores (cultura organizacional), a fim de procurarem ter um comportamento melhor em toda a vida, tanto profissional quanto familiar.
- Incentivando-se a utilização da capacidade criativa de cada colaborador da empresa, mediante a formação espontânea de grupos de trabalho, bem como aproveitando o potencial de participação de cada um, pode-se eliminar a papelada sem serventia, arrumar e manter salas e corredores limpos e desobstruídos, realocar itens inservíveis no momento para posterior utilização por outras áreas ou até para possível descarte.

Objetivos do 5S

- O Programa 5 S tem aplicabilidade em diversos tipos de empresas e órgãos, inclusive em residências, pois traz benefícios a todos que convivem no local, melhora o ambiente, as condições de trabalho, saúde, higiene e traz eficiência e qualidade.

Objetivos do 5S

- De acordo com experiências de empresas que já implantaram o programa, a "chave" não é somente a aplicação dos conceitos, mas a mudança cultural de todas as pessoas envolvidas e a aceitação de que cada um deles é importante para melhorar o ambiente de trabalho, a saúde física e mental dos trabalhadores e o Sistema da Qualidade.
- Porém, este programa implantado sozinho, somente ele, não assegura o Sistema da Qualidade eficiente. É necessário haver melhorias contínuas, treinamentos e conscientização do pessoal quanto a filosofia da qualidade.

Principais objetivos a serem atingidos

- Melhorar ambiente de trabalho;
- Eliminar desperdícios e o re-trabalho;
- Reduzir custos;
- Prevenir acidentes;
- Mudar o comportamento.

Metodologia para os 5S

- As atividades são divididas em: sensibilização e perpetuação.
 - Sensibilização: educação e treinamento de todos os colaboradores em temática, origem e concepção.
 - Perpetuação: aplicação dos últimos 2S (Seiketsu, Shitsuke).

Metodologia para os 5S

- 1ª. Fase: Sensibilização
 - Fixam-se cartazes nas dependências da empresa com o objetivo de sensibilizar os colaboradores, suscitando sua curiosidade. Nesta fase, cria-se um símbolo para a campanha. Pode-se também escrever mensagens nos contra-cheques.
 - Estrutura-se o plano de ação (apresentação a todos os colaboradores).
 - Em seguida, acontece a "semana da limpeza" ou "dia da limpeza". Esta etapa é conduzida por multiplicadores (colaboradores de cada área, indicados pelas chefias), cuja incumbência é transmitir informações aos demais colegas e alertá-los quanto aos principais pontos a serem observados na "semana da limpeza".

Metodologia para os 5S

- 2ª. Fase: Perpetuação
 - Equivale à aplicação dos últimos 2S (padronização, disciplina), que dá o suporte formal para a perpetuação do processo, a fim de tornar a prática do 5S uma constante no dia-a-dia do colaborador, não só no ambiente organizacional mas também em casa.
 - São criadas as comissões 5S, que irão definir as condições ideais de trabalho, e os grupos de auditoria do 5S, que estabelecerão a pontuação correspondente aos itens planejado *versus* realizado.

O housekeeping

- Outra versão da filosofia 5S é o *housekeeping*, com foco nos 3 primeiros S, que visa atingir resultados mais rápidos que o 5S tradicional, pois a ênfase recai sobre os 3S mais objetivos, proporcionando resultados mais tangíveis e de fácil mensuração.
 - Housekeeping = faxina
 - 5S = programa de manutenção.

Resultados esperados com o 5S

- Eliminação de estoques intermediários;
- Eliminação de documentos sem utilização;
- Melhoria nas comunicações internas;
- Melhoria nos controle e na organização de documentos;
- Maior aproveitamento dos espaços;
- Melhoria do *lay-out*;
- Maior conforto e comodidade;

Resultados esperados com o 5S

- Melhoria do aspecto visual das áreas;
- Mais limpeza em todos os ambientes;
- Padronização dos procedimentos;
- Maior participação dos colaboradores;
- Maior envolvimento e *empowerment*;
- Economia de tempo e esforço;
- Melhoria geral do ambiente de trabalho.
