

Sistemas de Informação

ASI

Classificação dos Sistemas de Informação

PROF. CLAUDIO F. ROSSONI

O que veremos?

Conheceremos os tipos de Sistemas de Informação.

Estaremos examinando o tipo de sistema de informação :

- Transacional
- Especialistas e Automação

PROF. CLAUDIO F. ROSSONI

Tipos de Sistemas de Informação

Em termos conceituais, os sistemas de informação no mundo real podem ser classificados de maneiras diferentes.

Vários tipos de sistemas de informação, por exemplo, podem ser classificados conceitualmente ora como operações, ora como sistema de informação gerencial.

Eles são classificados desta maneira para destacar os papéis principais que cada um desempenha nas operações e administração de um negócio.

PROF. CLAUDIO F. ROSSONI

Tipos de Sistemas de Informação

A informação é o elemento básico dos sistemas, portanto, os conceitos básicos necessários dizem respeito às características da informação que se está trabalhando.

Vale ressaltar que apenas se trabalha com informação e não com dados, pois o dado em si é a menor decomposição de um determinado elemento para a informação que interessa ao tomador de decisão.



PROF. CLAUDIO F. BOESCH

Tipos de Sistemas de Informação

Os sistemas de informações, *Laudon & Laudon* (1996)



PROF. CLAUDIO F. BOESCH

Tipos de Sistemas de Informação

- Sistemas Transacionais (ST) ←
- Sistemas de Informação Especialistas e Sistemas de Automação (SE e SA)
- Sistemas de Informação Gerenciais (SIG)
- Sistemas de Informação Executivos (SIE)
- Sistemas de Apoio à Decisão (SAD)

PROF. CLAUDIO F. BOESCH

Sistemas Transacionais (operacionais) - SIT

“Um sistema transacional nada mais é do que o coração da maior parte das organizações empresariais, que dá apoio à monitoração e à realização das negociações de uma organização e gera e armazena dados sobre estas negociações.

Enfim, os sistemas transacionais são os sistemas operacionais de uma empresa.”

PROF. CLAUDIO F. ROSSONI

Sistemas Transacionais (operacionais) - SIT

É o mais baixo nível de sistemas de informações, atendendo às necessidades do nível operacional da organização.

É utilizado pelos profissionais da empresa em todos os níveis de execução. Esse sistema tem como função executar e cumprir os planos elaborados por todos os outros sistemas, pois serve como base na entrada de dados (*input*).

PROF. CLAUDIO F. ROSSONI

Sistemas Transacionais (operacionais) - SIT

O sistema de informação transacional normalmente é computadorizado e estabelece o desempenho e os resultados diários de todas as rotinas necessárias para a elaboração dos negócios da empresa.

Ex.: entrada de ordens de venda,
reserva de hotel,
ordem de pagamento,
níveis de manutenção,
ordens de embarque,
entrada de títulos no contas a pagar e a receber.

PROF. CLAUDIO F. ROSSONI

Sistemas Transacionais (operacionais) - SIT

No nível operacional, as tarefas, os recursos e os objetivos são predefinidos e altamente estruturados.

A decisão que concede crédito aos clientes, via de regra, é feita em nível legal com supervisão de acordo com critérios claramente predefinidos.

Tudo que diz respeito a processos, deve ser definido por critérios claros e previamente estabelecidos.



PROF. CLAUDIO F. ROSSONI

Sistemas Transacionais (operacionais) - SIT

A maior parte das empresas possui cinco tipos de sistemas transacionais, a saber:

- Vendas e marketing;
- Produção;
- Finanças;
- Contabilidade;
- Recursos Humanos.

PROF. CLAUDIO F. ROSSONI

Principais CARACTERÍSTICAS dos SISTEMAS TRANSACIONAIS

- Coleta de dados através de mecanismos de entrada;
- Realização de cálculos;
- Armazenamento de informações e ordenação dos dados, facilitando o acesso a eles;
- Permite consultas, *on-line* ou em *batch* dos dados, em diversas formatações;
- Produção de documentos e relatórios operacionais.

PROF. CLAUDIO F. ROSSONI

Principais CARACTERÍSTICAS dos SISTEMAS TRANSACIONAIS - continuação

- ✦ Identificação do evento (transação)
- ✦ Pode ser utilizado em todos os níveis de execução da empresa por atender às necessidades do nível operacional da organização.

PROF. CLAUDIO F. ROSSONI



Objetivos dos SISTEMAS TRANSACIONAIS

- ✦ Processar dados gerados por e sobre as transações;
- ✦ Manter um alto grau de precisão e confiabilidade;
- ✦ Assegurar a integridade do dados da informação;
- ✦ Produzir documentos e relatórios em tempo;
- ✦ Aumentar da eficiência do trabalho;
- ✦ Auxiliar no fornecimento de mais e melhores serviços.

PROF. CLAUDIO F. ROSSONI

Tipos de Sistemas de Informação

- Sistemas Transacionais (ST)
- Sistemas de Informação Especialistas e Sistemas de Automação (SE e SA) ←
- Sistemas de Informação Gerenciais (SIG)
- Sistemas de Informação Executivos (SIE)
- Sistemas de Apoio à Decisão (SAD)

PROF. CLAUDIO F. ROSSON

Sistemas Especialistas e de Automação

Esse sistema atende às necessidades de informação do grupo de especialistas da organização em qualquer nível.

Sistemas de trabalho especialistas exigem trabalhadores também especialistas, visto que os sistemas de automação de escritório inicialmente auxiliam os trabalhadores mais simples, inclusive hoje podendo ser considerados especialistas.

Os especialistas são pessoas participantes de grupos de trabalhos muito específicos, como: engenheiros, médicos, advogados e cientistas. Incluem-se também, secretárias, contadores, assistentes em geral e algumas gerências com essas características.

PROF. CLAUDIO F. ROSSON

Sistemas Especialistas e de Automação

Suas tarefas mantêm um baixo nível de estruturação e consistem, basicamente, na criação de novas informações e novos conhecimentos.

Assim, o sistema de informação especialista tem como preocupação final assegurar que o novo conhecimento (informação) seja tecnicamente exato e adequado quando de sua integração na empresa.

PROF. CLAUDIO F. ROSSON

Sistemas Especialistas e de Automação

Principais características do sistema de informação especialista.



Sistemas Especialistas e de Automação

São formados pelos elementos responsáveis pelo encaminhamento de todas as informações no âmbito empresarial.

São os responsáveis pelos meios que fazem com que os resultados do que foi operado ou produzido sejam levados aos demais subsistemas com a finalidade de controle e elaboração de novos planos.

PROF. CLAUDIO F. ROSSONI

Conclusão

ASI

Contato: prof.rossoni@uol.com.br

PROF. CLAUDIO F. ROSSONI
